


【令和5年度福島県地域通訳案内士研修 参加者募集】

Tripadvisorでのレビュー94%が5つ星の最高評価のツアーを体験

『どのようなガイドの評価が高いのか』『なぜ評価されるのか』を実感

～Tripadvisorでのレビュー94%が5つ星の最高評価のツアーを体験『どのようなガイドの評価が高いのか』『なぜ評価されるのか』を実感～

<p>ステップ① 9月1日(金) 13:40 - 16:40 コミュニケーション基礎講座 会場：郡山商工会議所5階(5-2会議室) 定員：30名 費用：研修参加費無料(駐車場無料)</p>	<p>講師 平沢 真実子 欧州系ラグジュアリーブランド数社でマーチャンダイジング部門を統括、その後、地域振興をミッションとする認定NPOの事務局長を担い、インバウンドを通じた地域活性化を目指し、2018年にノットワールド入社、各地でツアー造成やガイド育成のコンサルティングに携わる。 研修内容：『コミュニケーション力』を向上させ、ゲスト満足度の高いガイドとなることを目指します。一方的な講義だけでなく、アウトプットを重視し、参加者同士のグループワークや個人ワークを行います。</p>
<p>ステップ② 9月5日(火) 場所 東京(築地・銀座) 築地フードツアー-実地研修 10:30 - 12:30 ツアー造成基礎講座(座学) 14:00 - 16:30 ※現地集合・現地解散となります。 定員：20名 費用：研修参加費無料 (福島県内主要駅から上野/東京の往復運賃は本事業で負担します。) (食事代、福島県主要駅までの交通費は各自負担)</p>	<p><築地フードツアー-実地研修> 10:30 - 12:30 講師：村田 多恵 全国通訳案内士(英語・仏語)。国内製菓企業、邦銀ロンドン支店勤務を経て、2008年より英語とフランス語で、FITから団体スルーツアーまで幅広い業務に従事。海外VIPのアテンド経験も豊富。ノットワールドで設立初期より、ガイド、ツアー企画、新人研修などに携わっている。 講師：西原小百合 全国通訳案内士(英語)。観光インバウンド対応1級講師。フードツアーやプライベートツアーで、ゲストからは常に最高評価の5つ星を獲得。前職では、国内線の客室乗務員、ビジネスツアー講師、スポーツイベント通訳等の経験豊富。 研修内容：販売数も多くゲストから高評価の築地フードツアー(優良ガイドが英語で案内)に、実際にゲストとして参加し、『どのようなガイドの評価が高いのか』『なぜ評価されるのか』を体感・実感していただきます。体感・実感されたことをガイドスキルアップのヒントとして、ご自身のガイドングに活かしていただくことがこの研修の狙いです。</p>
	<p><ツアー造成基礎講座(座学)> 14:00 - 16:30 会場：ベンチャーテラス銀座5 会議室N1 講師：平沢 真実子 研修内容：ツアー造成をするうえで押さえておくべき重要なポイントや、ツアーのストーリー展開の方法を学ぶことで「売れるツアー」とはどのようなものかを理解し、受講者が自身でも造れるように基本をおさえていただきます。</p>

2022年10月に新型コロナによる水際対策が緩和されてから、訪日外国人観光客数は順調な回復を続けています。2023年3月には、福島県内の外国人宿泊者数は14,350人に達し、コロナ前の8割にまで回復しています。

今後、国際チャーター便の再開などによって、福島県へ訪問する外国人観光客はさらに増加する見込みです。そこで、より福島県の魅力を訪日外国人観光客に体験して頂くために、今までの県内にある観光コンテンツをインバウンド向けに新規創出と磨き上げを行い、様々な課題に対して地元の方々と連携し取り組んでいきます。

さらに、地域の通訳案内士の活性化とレベルアップを目指し、ガイド研修専門講師により、**対面の講座**を行います。Tripadvisorでのレビューのうち、94%が5つ星の最高評価を獲得しているガイドツアー(優良ガイドが英語で案内)に実際にゲストとして参加し、『どのようなガイドの評価が高いのか』『なぜ評価されるのか』を体感・実感していただきます。

最終的には各コンテンツを軸に BtoC と BtoB における販売施策をデジタルを中心に実施し、実際のコンバージョン(ツアー予約)へと結びつけます。

「見る⇒聞く⇒体験⇒実践」を一連で行い、今後福島県に訪問する外国人旅行客を案内できるノウハウを身に着けましょう！

是非この機会にご参加いただき、皆様の今後の活動に生かしていただければと思います！

<ガイド研修案内>

ステップ① 9月1日(金) コミュニケーション基礎講座

- ✓ 集合時間：13:30 ※それ以前にご到着されてもご入室いただけません。
 - ✓ 集合場所：郡山商工会議所 5階 5-2 会議室
 - ✓ 集合場所リンク（アクセス・駐車場）：<https://www.ko-cci.or.jp/meetingroom/>
 - ✓ 研修時間：13:40 - 16:40（途中休憩あり）
 - ✓ 研修内容：
『コミュニケーション力』を向上させ、ゲスト満足度の高いガイドとなることを目指します。一方的な講義だけでなく、アウトプットを重視し、参加者同士のグループワークや個人ワークを行います。
 - ✓ 講師：平沢 真実子
 - ✓ 講師プロフィール：欧州系ラグジュアリーブランド数社でマーチャンダイジング部門を統括。その後、地域振興をミッションとする認定 NPO の事務局長を担い、インバウンドを通じた地域活性化を目指し、2018 年にネットワーク入社。各地でツアー造成やガイド育成のコンサルティングに携わる。
 - ✓ 定員：30名
 - ✓ 費用：研修参加費無料、現地までの交通費は各自負担（※車移動の場合、駐車場無料。具体的な精算方法につきましては、受講決定のご案内の際にお知らせします。）
-

ステップ② 9月5日(火) 築地フードツアー-実地研修 ・ ツアー造成基礎講座(座学)

定員：20名

参加時の服装：屋外を歩き回りますので、水分補給をしっかりとできるよう、各自、お飲み物をご持参の上、歩きやすい靴、服装でお越しく下さい。

費用：研修参加費無料

（※食事代は含みません。福島県内主要駅から上野／東京の往復運賃は本事業で負担します。具体的な精算方法につきましては、受講決定のご案内の際にお知らせします。）

※午前：築地フードツアー-実地研修、午後：ツアー造成基礎講座(座学)を実施します。

※現地集合・現地解散となります。

<築地フードツアー-実地研修>

- ✓ 集合時間： **10:20**
- ✓ 集合場所： 築地本願寺正門前
- ✓ 集合場所リンク： (<https://tsukijihongwanji.jp/access/>)
- ✓ 研修時間： 10:30 - 12:30
- ✓ 研修内容： 販売数が多くゲストから高評価の築地フードツアー(優良ガイドが英語で案内)に、実際にゲストとして参加し、『どのようなガイドの評価が高いのか』『なぜ評価されるのか』を体感・実感していただきます。体感・実感されたことをガイドスキルアップのヒントとして、ご自身のガイドングに活かしていただくことがこの研修の狙いです。
- ✓ 講師：
- ✓ 【村田 多恵】 全国通訳案内士（英語・仏語）。国内製薬企業、邦銀ロンドン支店勤務を経て、2008年より英語とフランス語で、FIT から団体スルーツアーまで幅広い業務に従事。海外VIPのアテンド経験も豊富。ノットワールドで設立初期より、ガイド、ツアー企画、新人研修などに携わっている。
- ✓ 【西原小百合】 全国通訳案内士（英語）。観光庁インバウンド対応1級講師。フードツアーやプライベートツアーで、ゲストからは常に最高評価の5つ星を獲得。前職では、国内線の客室乗務員、ビジネスマナー講師、スポーツイベント通訳等の経験豊富。
- ✓ ※他現役の優良全国通訳案内士を予定。

※築地フードツアー実地研修終了後、各自、昼食を済ませて13:50にツアー造成基礎講座(座学)の会場へご集合ください。(お弁当等の支給はありません。また、集合時間以前に会場にはご入室できませんのでご注意ください。)

<ツアー造成基礎講座(座学)>

- ✓ 集合時間： **13:50** ※それ以前にご到着されてもご入室いただけません。
- ✓ 集合場所： ベンチャーデスク銀座5 会議室 N1
 ※ 東京メトロ日比谷線 東銀座駅 6番出口徒歩0分。
 南海東京ビルディング地下1階の「ベンチャーデスク銀座5」 会議室 「N1」へお越しください。
- ✓ 集合場所リンク： (https://vd-japan.com/o_1tqt28j72zMfqUBV1xMM)
- ✓ 研修時間： 14:00 - 16:30
- ✓ 研修内容：
 ツアー造成をするうえで押さえておくべき重要なポイントや、ツアーのストーリー展開の方法を学ぶことで「売れるツアー」とはどのようなものかを理解し、受講者ご自身でも造れるように基本をおさえていただきます。
- ✓ 講師： 平沢 真実子
- ✓ 講師プロフィール： 欧州系ラグジュアリーブランド数社でマーチャンダイジング部門を統括。
 その後、地域振興をミッションとする認定NPOの事務局長を担い、
 インバウンドを通じた地域活性化を目指し、2018年にノットワールド入社。
 各地でツアー造成やガイド育成のコンサルティングに携わる。

<9月5日 スケジュール>

- 10:20 築地本願寺正門前集合
- 10:30 築地フードツアー-実地研修開始
- 12:30 築地フードツアー-実地研修終了
- 12:30~13:50 各自昼食&東銀座のツアー-造成基礎講座会場まで各自移動
- 13:50 ベンチャーデスク銀座5 会議室 N1 集合
- 14:00 ツアー-造成基礎講座(座学)開始
- 16:30 ツアー-造成基礎講座(座学)終了&解散

<交通手段>

行き

① 郡山からの例

郡山 07:54==<JR新幹線やまびこ122号・東京行>==上野 9:06 着/09:34 発==<東京メトロ日比谷線・中目黒行>==築地 09:47

【運賃 7,778 円 (乗車券 4,248 円 特別料金 3,530 円)】

② いわきからの例

いわき 07:03 発==<JR特急ひたち4号・品川行>==上野 09:32 着/09:43 発==<東京メトロ日比谷線・中目黒行>==築地 9:55 着

【運賃 6,468 円 (乗車券 3,918 円 特別料金 2,550 円)】

帰り

① 郡山までの例

東銀座 16:56==<都営浅草線特急・三崎口行>==新橋 16:58 着/17:08 発==
<JR上野東京ライン快速・取手行>==東京 17:11 着/17:28 発 ==<JR新幹線やまびこ151号・仙台行>== 郡山 18:49 着

【運賃 7,988 円 (乗車券 4,248 円 特別料金 3,740 円)】

② いわきまでの例

東銀座 17:34 発==<東京メトロ日比谷線・南栗橋行>==上野 17:49 着/18:00 発==<JR特急ひたち23号・いわき行>==いわき 20:15 着

【運賃 6,468 円 (乗車券 3,918 円 特別料金 2,550 円)】

【募集期間】

2023年8月10日(木)~2023年8月25日(金)午前中 10:00 まで

【ご応募方法】

申し込みフォーム : <https://forms.gle/KfctjQFc2qJy8tGW8>

その他お問い合わせ：研修事務局（株式会社 D2C X 内）ガイド研修担当

guidekensyu_fukushima@d2cx.co.jp

【注意事項】

①原則ステップ②のみの参加は不可といたします。

※ステップ② 9月5日(火) 築地フードツアー-実地研修 ・ ツアー造成基礎講座(座学)

②次に掲げるような事由により損害をこうむられる場合、当事務局の責任を負いかねます・

- └ 天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる研修日程の変更
- └ 運送、宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害
- └ 官公署の命令等によって生じる研修日程の変更
- └ 自由行動中の事故
- └ 食中毒
- └ 盗難

主催：株式会社 D2C X（協力 株式会社羅針盤）

共催：公益財団法人福島県観光物産交流協会